



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
КОМИСИЯ ЗА ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НА КОРУПЦИЯТА И
ЗА ОТНЕМАНЕ НА НЕЗАКОННО ПРИДОБИТОТО ИМУЩЕСТВО

София 1000, ул. "Св. Неделя" №6, тел: (+359 2) 9401 444, факс: (+359 2) 9401 595

Приложение №1

Техническа спецификация

за „Доставка на комуникационна Система - учреденска телефонна централа за нуждите на Комисия за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество“

1. Предмет на обществената поръчка

„Доставка на комуникационна Система - учреденска телефонна централа за нуждите на Комисия за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество“.

Комуникационната система трябва да доведе до:

- Интеграция с Outlook, Skype и Salesforce
- Централизиране на управлението и администрирането на телефонните централи
- Внедряване на единен номерационен план.
- Внедряване на защитна стена (SBC) към свързаността с операторите

Поръчката включва:

- Доставка и инсталация на необходимото комуникационно оборудване
- Доставка и инсталация на необходимия софтуер и лицензи с поне едногодишна поддръжка от производителя
- Монтиране, инсталиране и конфигуриране на всички хардуерни и софтуерни компоненти на системата, включително и промяна и изработване на схемата за електрозахранването на системата, което се налага от инсталирането на новото оборудване в залата/залите.
- Доставка и инсталиране на необходимите за функциониране на IP телефоните комуникационни устройства с включен PoE
- Пускане в експлоатация и тестване на функционалността на всички модули и компоненти в оборудването.
- Провеждане на обучение на място за работа с всички модули в системата /до 5 служителя/.
- Извършване на гаранционно обслужване на всички модули в системата – минимум 36 месеца.

2. Комуникационната система следва да обедини съществуващите в момента множество телефонни централи в офиси по страната до IP телефония в офиса на КПКОНПИ в град София и трябва да включва предложения за:

- Замяна на съществуващите аналогови TDM телефони с IP телефони

- Замяна на съществуващата свързаност със стационарните и мобилни телеком доставчици със SIP свързаност

3. Системата ще позволи изграждане на следващ етап на модерен Контактен център със следните функции:

- Система за интерактивно поемане на входящите обаждания
- Voice/Multimedia агенти
- Запис на разговорите
- Справки за работата на агентите
- Интеграция със CRM

4. Други технически спецификации

- Замяна на съществуващата централа с нова до вариант Server Edition и дублиране на сървърите
- Замяна на съществуващите TDM телефони с IP телефони
- Замяна на съществуващата свързаност със стационарните и мобилни телеком оператори със SIP свързаност

Решението трябва да позволява

- Разширяване до минимум 2000 абоната, без добавяне на допълнителен хардуер
- Поддръжка до минимум 32 локации, без добавяне на допълнителен хардуер
- Повишена отказоустойчивост
- Централизирано лицензиране
- Поддръжка на протоколи T38, H.323 и SIP
- Ауто атендант с неограничен брой нива

Оборудване и интерфейси

- Комуникационен сървър – 2 бр.
- Локален шлюз - 2 бр.
- Session Border Controller - 1 бр.
- SIP trunks - 50 бр.
- IP абонати - 400 бр.
- IP абонати 3-rd party - 10 бр.
- Аналогови абонати - 8 бр.
- Крайни IP устройства (телефони) тип 1 - 374 бр.
- Крайни IP устройства (телефони) тип 2 - 20 бр.
- Крайни IP устройства (телефони) тип 3 - 6 бр.
- IP комуникационни устройства с PoE (портове)/в зависимост от нуждата и вида на суича/10x24=240

Минимални изисквания за SBC:

- Ethernet Port - Four Gigabit Ethernet ports
- Storage Device
- Serial Port One RJ45 connector for system console
- USB Two USB 2.0 ports, rear access
- до 500 едновременни сесии

Минимални възможности на локален шлюз:

- До 4 разширителни слота, поддържащи:
 - Аналогови, цифрови и IP абонати - SIP и H.323
 - Аналогови, цифрови (ISDN BRI/PRI) и IP съединителни линии

- VoIP модули
- До 12 външни модула, поддържащи:
 - Аналогови и цифрови абонати
 - Аналогови и цифрови съединителни линии
- Ethernet Port - LAN и WAN
- Serial Port One RJ45 connector for system console

Минимални изисквания за крайните устройства:

Крайни IP устройства (телефони) тип 1:

- Цветен 2,8" дисплей - най-малко 320x240 пиксела
- 4 софтуерни бутони с променливи функции, които да осигуряват задържане/паркиране/прехвърляне/конференция на разговор
- Full duplex speakerphone
- Бутон за навигация
- Call Log (100 entries)
- Ethernet (10/100/1000) интерфейс с вграден двупортов комутатор
- PoE 802.3af max клас 1 устройство
- Да може да поддържа до два конкурентни разговора
- Поддръжка SIP протокол, codec support: OPUS Codec, G.711a/u, G.722, G.726A, G.729, G.729A, G.729AB

Крайни IP устройства (телефони) тип 2:

- Монохромен дисплей - най-малко 2,8 инча x 2,1 инча (7 см x 5.3 см)
- 8 line/feature бутони, , с индикаторни светодиоди
- Full duplex speakerphone
- Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, Volume Control Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
- Индикатор за чакащо съобщение
- Ethernet (10/100/1000) интерфейс с вграден двупортов комутатор
- PoE 802.3af max клас 1 устройство
- Програмируеми тонове на позвъняване (вкл. Възможност за download на допълнителни)
- Headset интерфейс
- Поддръжка SIP протокол, codec support: G.711, G.726, G.729A/B, G.722, Opus
- . Възможност за включване на до 3 разширителни модули с по 24 бутона

Крайни IP устройства (телефони) тип 3:

- Цветен дисплей - най-малко 2,8 инча x 2,1 инча (7 см x 5.3 см)
- 8 line/feature бутони, , с индикаторни светодиоди
- Full duplex speakerphone
- Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, Volume Control Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
- Индикатор за чакащо съобщение
- Ethernet (10/100/1000) интерфейс с вграден двупортов комутатор
- PoE 802.3af max клас 1 устройство

- Програмируеми тонове на позвъняване (вкл. Възможност за download на допълнителни)
- Headset интерфейс
- Поддръжка SIP протокол, codec support: G.711, G.726, G.729A/B, G.722, Opus
- Възможност за включване на до 3 разширителни модули с по 24 бутона
- Участникът трябва да притежава валиден сертификат за управление на сигурността на информацията, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 27001:2013 или еквивалентен
- Участникът трябва да притежава валиден сертификат за съответствие на система за управление на ИТ услуги, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 20000-1:2011 или еквивалент.
- Други изисквания към изпълнението на обществената поръчка
 1. Ако не е производител на предложената комуникационна система, участникът следва да е оторизиран от производителя ѝ, или от негов официален представител за България за продажба, инсталиране и гаранционното поддържане на техниката на територията на страната.
- За доказване изпълнението на изискването по т. 1. участниците следва да представят документ/и от производителя на съответната техника, или от негов официален представител за България, удостоверяващ правото му за продажба, инсталиране и гаранционното поддържане на техниката на територията на Република България. Това може да бъде договор, оторизационно писмо или друг документ, чийто срок на валидност покрива срока за изпълнение на обществената поръчка.
- Оторизационните документи, с които се доказва съответствието с поставеното изискване се представят към техническото предложение за изпълнение на поръчката.
 2. Гаранция на комуникационната система – минимум 36 месеца.